

你在你的公寓里是不是快冻僵了？

你在室内不应该需要戴帽子和手套！

你如何解决供暖问题 视谁控制供暖而定

如果是房东控制供暖：

- 你需要使用温度计记录几天之间室内和室外的温度并通过一封正式的要求信，通知房东供暖问题。这封信必须有签收证明（这可以是一封挂号信，通过邮局寄出，或是亲自送交给房东，一式两份，由房东签收并标上日期）。
- 如果正在严冬时节，你的暖气坏了，你有可能需要自行紧急解决问题——你必需要遵守一些程序规定。你的房东亦可随时提供电暖气作为临时解决方案。你的房东有可能被要求临时急为你寻找另外一个住处。

如果是租客控制供暖：

- 测试所有暖气，看到哪个功能正常。如果有些暖气坏了，你需要给房东寄一封正式的信，要求房东修理暖气（见上文）。如果所有暖气都没坏，但公寓仍很冷，你有几个选择。寻找一下有可能令冷空气进入室内的地方。这需要由你或你的房东修理。你需要通过一封正式的要求信（见上文）通知房东建筑内的任何需要修理的问题。如果问题来自窗户，你可能会决定购买塑料的窗户密封材料或是约见一位节能专家。这是政府为低收入家庭提供的提高能源效益的服务。

按照租房仲裁委员会 (Régie du Logement) 的规定，公寓的温度应该为舒适的 21 度。

没有对开始供暖的具体日期的规定。关键是要保持合适的室内温度。

房东问的问题太多？
欢迎访问 **HOJO** 办公室，我们可以帮你。